

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

公表: 令和3年3月1日

対象者: 26名(未回答6名)

事業所名: ステップメイト矢本

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	15	5			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		・最近伺っていないのでよく分からない ・十分な広さとは思わないが、その中で十分楽しんでいる様子が見られる ・(床を変えたり物の配置を変えたため?)前より広くなったと子どもは言っている	・体操時に床に手をつけて運動することも多く床に直に座ることも多い、ケガの防止、除菌しやすい体に負荷のかかりにくい柔らかい素材の床に改装しました。今後も限られた環境を有効に使いケガのないようのびのび活動できるよう取り組んでいきます。
	③	活動スペースは、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、必要に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化など配慮が適切になされているか	17	3			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	1			
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか	19	1			
	⑥	子どもの支援に必要な項目を複数組み合わせた上で、具体的な支援内容が個別支援計画に設定されているか	19	1			
	⑦	子どもの状況に応じて、個別活動と集団行動を適切に組み合わせ個別支援計画を作成しているか	19	1			
	⑧	個別支援計画に沿った支援が行われているか	20				
	⑨	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1			
保護者への説明責任等	⑩	運営規定、重要事項説明、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	20				
	⑪	個別支援計画を見ながら支援内容の説明を受け、個別支援計画の同意をしているか	20				
	⑫	日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20				
	⑬	子育ての悩み等を相談できているか。また、必要な助言と支援がなされているか	15	3	2		
	⑭	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか	7	10	3	・コロナで開催できないのは仕方がないことだと思う ・父母の会があれば参加してみたい ・保護者交流会の案内を頂き参加した、事業所は違うが他の保護者さんと交流でき良かった	・コロナ渦もありイベントなど開催できず申し訳ありませんでした。感染予防もありませんが開催は難しい状況ですが、情報をご案内したり、少人数でのイベントなど考えていきたいと思えます。
⑮	相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応されているか	17	3		・子どもが友人関係で悩んでいた際、普段から本人に話を聞いていただいていたおかげですぐ対応していただき解決が早く済みました。	・どんなことでもお気軽にご相談ください。	

保護者への説明責任等	⑯	定期的に会報等やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報など子どもや保護者に対して発信されているか	16	4		・LINEで写真が送られてくるようになったおかげで、楽しそうな様子が伝わってきてありがたい	・毎回ではありませんがなるべく多く普段の様子をお見せできるよう取り組みます。
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20				
	⑱	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	5			・今年度はなるべく外出を控えるため児童を連れての徒歩での避難訓練は実施ませんでした。状況が日々変わっていく状況なので、感染対策を見直し整えながら対応していきます。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	9			
満足度	㉑	子どもは利用を楽しみにしているか	19	1		・学校が休みの日でもステップには行きたいと楽しみにしている	
	㉒	利用したことにより子どもの成長を感じるか	20			・低学年の子の面倒をよく見るようになった。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20				
児童アンケート（回答児童22名）	①	ステップの利用を楽しみにしていますか？	19	3			
	②	ステップでの活動は楽しいですか？	21	1			
		楽しいこと、やりたいことなど	<ul style="list-style-type: none"> ・お友達と遊べるのが楽しい ・勉強している時や絵を描いている時は静かにしてほしい ・おにごっこが楽しい ・うるさいのがいや ・ピアノで鼓笛の練習をしたい ・先生おにごっこが楽しい ・もっとおやつでチョコが食べたい ・夏にスイカを出してほしい ・ハンターおにごっこが楽しい ・ゾンビおにが楽しい ・体を動かしてスッキリする ・クリスマス会、おたのしみ会、ハロウィン会がしたい ・ボール遊びが楽しい ・リーダーやりたいです ・いろんなお友達と遊べるのが楽しい ・ピアノをおいてほしい ・手芸教室をやりたい ・勉強のレベルアップする教室をやってみたい ・お友達が困っていたら助けたい ・運動がたのしい ・公園で遊びたい ・みんなと一緒に遊ぶのがたのしい ・走ったりバランスポールがたのしい ・ドラムがあるといい ・金魚すくいがしたい ・キボッチャにまた行きたい 				
	今年の目標	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強をがんばります ・6年生では鼓笛をがんばる ・運動を頑張る ・鬼ごっこで追いかけるのを頑張りたいです ・ごちそうさまの係をがんばる ・順番を守る ・体力をつける!! ・いっぱい体を動かしていっぱいお友達とあそぶ!! ・係活動を忘れない! ・本を読むとき集中力が途切れないようになりたい ・中学校では勉強、部活をがんばりたいです ・鬼ごっこをがんばる ・漢字をがんばる ・引き算をがんばる ・宿題をがんばります ・たのしく過ごしたい ・6年生なので責任感を持ちたい ・運動と勉強をがんばりたい ・リーダーになって話を覚えたりまとめられるようになりたい 					

感想、
ご意見、
ご要望。

○学校がある日は良いが長期休みや早い下校の時にデイが長く利用できないことが困る時がある。現状は難しいとは思いますが利用側としてはそういう希望がある。

→ご意見ありがとうございます。矢本事業所のほうは地域を支える共生型サービスとして開所をスタートさせました。共生型サービスとは子どもから高齢者まで幅広くサポートし地域を支える取り組みとなります。長期休みの利用についてはこれまでも多くのご意見、ご相談を頂いているので後々は放課後等デイサービス単独でと考えていますが、現状次年度もこの体制のままとなってしまいますがご理解いただければと思います。できる範囲での対応やサポートを今後も続けていきたいと思ひます。ご希望に沿えず申し訳ありません。

○普段から丁寧に子どもの話を聞いて対応していただいていたのが今回相談したことでよく理解できました。いつもありがとうございます。

→なるべくいろいろな話をするようにしています。学校でのことや悩みごと話してくれれば相談にのったりサポートするようにしています。小さなことでも子どもの様子で気になることがありましたらご相談ください(^)

○いつも楽しく通わせていただいています。スタッフの皆様のおかげで体を動かすことの楽しさ、お友達との関わりなど日々成長しているのを感じています。ありがとうございます。

→少しずつ利用にも慣れ楽しんでもらっています。年上の子や利用年数が長い子が年下の子や新規利用の子にやり方を優しく教えてあげたりリードする姿が自然と出来上がっています(^)

○行事や子ども達の活動も活発に行えない中で、子どもの様子を伝えていただいで安心してお願い出来ているのでおおむね満足です。

→みんなでのイベントが難しい状況なので、開催の仕方を工夫したり子ども達が楽しんでくれる取り組みを検討していきます。日々の活動の様子もなるべくご報告できるよう取り組みます。

○コロナで休校になった際、外出もままならずでしたがステップが息抜きの場になっていました。ありがとうございます。

・利用をするようになってから一つ一つできることが増えました。

・6年間お世話になりました。毎回本当に楽しみに行っていました。ありがとうございました。

→このような状況の中ではありますが、少しでも子ども達が楽しく活動できるよう今後もスタッフ一同、成長のお手伝いをさせていただき一緒に成長できるように取り組んでいきたいと思ひます。

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者の皆様に「保護者等向け事業所評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。